

MAROKKO

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Maroc Voyages:

tritt im Rahmen ihrer Tätigkeiten ausschließlich als Vermittler von Beförderungsleistungen (Flüge, Pauschalreisen, Hotelbuchungen, Mietwagen etc - nachfolgend zusammen "Reisen" genannt) auf. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Leistungsträger zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen

zu denen die vermittelten Leistungen erfolgen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Leistungsträger wird insoweit verwiesen. Im Falle von Änderungen, werden die Kunden von uns benachrichtigt. Mit Ausfüllen des Buchungsauftrages beauftragt der Kunde uns, eine Beförderungsleistung oder eine sonstige, mit der Durchführung einer Reise in Zusammenhang stehende Dienstleistung, die von einem dritten Reiseanbieter erbracht wird, zu besorgen. Der Reisevertrag erfolgt durch die schriftliche Bestätigung.

Unsere vertragliche Verpflichtung beschränkt sich auf die Vermittlung der angebotenen und vorhandenen Reise. Die Durchführung der gebuchten Leistung als solche gehört nicht zu unseren Vertragspflichten.

Haftungsbeschränkung:

Für die Reiseinformationen die wir von Leistungsträgern erhalten, sind wir verpflichtet sie an den Kunden weiter zuleiten. Wir haben keine Möglichkeit, diese

Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Wir haften nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung. Für eine gebuchte Reise erhält der Kunde in der Regel eine Rechnung. Bei einigen Reiseveranstaltern besteht zusätzlich die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung. Bei Kreditkartenzahlung sind wir berechtigt, und der Kunde erteilt uns hierzu die ausdrückliche Ermächtigung, im Auftrag des Reiseveranstalters den Reisepreis über die Kreditkartennummer einzuziehen.

Buchungsbestätigung, Reiseunterlagen:

Die vom Kunden bestätigte Buchung gilt erst als verbindlich wenn wir als Vermittler die 100%ige Bestätigung vom Leistungsträger bekommen haben. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugeteilte Buchungsbestätigung unmittelbar zu überprüfen und den Reiseveranstalter ggf. auf Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von drei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätete Mitteilung von Abweichungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

Die Reiseunterlagen werden in der Regel an den Kunden per Post zugeschickt oder bei kurzfristigen Buchungen am Flughafen hinterlegt. Das Reisebüro übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von Reiseunterlagen auf dem Postwege.

Umbuchungen /Stornierungen:

Umbuchung/Stornierung einer gebuchten Leistung ist nur durch Rücktritt des Reisenden möglich, es sei denn, der Leistungsträger hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen. Kosten der Umbuchung/Stornierung richten sich nach den AGB des jeweiligen Reiseveranstalters.

Maroc Voyages als Veranstalter für Marokko/Nur Flug :

Flug: Umbuchung/Stornierung richten sich nach Fluggesellschaft.

Individuellreisen nach Marokko:

Umbuchung: Bis 1 Woche vor dem Reiseternin, jeder Zeit Möglich gegen eine Umbuchungsgebühren in Höhe von Pro Buchung Euro 100,00 (Innerhalb von einem Jahr)

Stornierung: Bis zum 21.Tag vor Reiseantritt 30% vom Reisepreis.

Ab 21. Tag bis 7 Tag vor Reiseantritt 65% vom Reisepreis

Ab 7. bis 1.Tag vor Abflug 75%.

No Show 100% vom Reisepreis.

Wir empfehlen daher den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Mietwagen in Marokko: Eine Kredite Karte auf dem Fahrername ist Obligatorisch.

Zahlungsmodalität: Pauschalreisen:

Mit Erhalt der schriftlichen Reisebestätigung werden 20 % des Reisepreises als Anzahlung fällig. Die Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet.

Der Restbetrag auf den Reisepreis muss spätestens 28 Tage vor dem Reiseternin gezahlt sein. Bei kurzfristigen Buchungen - wenn weniger als 28 Tage zwischen Buchungsdatum und Reiseternin liegen - ist der Reisepreis in voller Höhe sofort fällig.

Individuellreisen nach Marokko/Nur Flug:

Bei Nur Flug oder Individuellreisen nach Marokko ist der Gesamtpreis ab Sofort Fällig.